質の高いサービスで顧客満足度ナンバーワンを目指す

税理士・社会保険労務士・海事代理士・行政書士

蝦名事務所

札幌市西区西野2条5丁目6-5 Aim.BLD
0120・49・6064 http://office-ebina.com

創業支援を主軸に、事業計画の精査、融資、資金調達、助成金のコンサルティングから、給与計算、記帳代行などのアウトソーシングなどを提供している「蝦名事務所」。税理士1人、社会保険労務士3人、行政書士4人を中心に、企業経営の後ろ盾として、サービスの質で顧客満足度ナンバーワンを目指している。

税理士・行政書士・社労士のトリプルライセンスを保有する蝦名和広代表は「労務に加えて税務を手掛けるようになり、それぞれの分野の知識が横断的に必要な処理が多いと実感しています。同一事務所がワンストップで携われば正確な事務処理が可能です。社内に資格保有者を増やし、精度の高いサービス提供につなげていきたい」と語る。

蝦名和広代表

現在、幹部社員全員がトリプルライセンス取得を目指し、日々研鑽（けんさん）を積んでいる。こうした姿勢も顧問企業増加の要因だ。

4月にはプライバシーマークを取得。「当然の責務として顧客情報の管理体制を強化しました」と蝦名代表。また、マイナンバー制度にも適格に対応し、在籍する3人の個人情報保護士が管理・運用方法などをレクチャー。毎年さまざまな法改正が実施されているが、多分野の専門家がそろう同事務所が顧問であれば心強い。

3人の個人情報保護士